

Smooth usage instruction for Whatsapp Scan & Go

Whatsapp Scan & Go is a solution for small & medium sized businesses that transforms their Whatsapp Business into a platform for support and engagement. To **assure your business is running smoothly** on our platform please read carefully the following instructions.

Avoid disconnection

- Make sure to **take your time when scanning the QR code**. Give it a few seconds to actually connect.
- When you are scanned, don't start using right away. Give it around 2 minutes at least before sending the first message.
- **DO NOT use Whatsapp web** while using Flash Lead Whatsapp Scan & Go
- Make sure your device with Whatsapp business number is connected properly to the internet and under use **on a daily basis**.
- Make sure there is no third part service being used on your Whatsapp number to avoid disconnection on Flash Lead.
- **Personalize** the messages instead than sending the same ones repeatedly (Hello,"Customer name").
- Allow users to keep your contact information.
- **Avoid sending links** to contacts on the **first message**.

Avoid Blocking risk

Whatsapp has an algorithm that blocks accounts with unfamiliar behavior like (unfamiliar sudden high activity, sending to clients that are not saved, sending the same message to multiple clients..) So we recommend the following:

- To start new chats with new contacts, **make sure to first add the contact on the device with the Whatsapp Business account** before sending on Flash Lead Whatsapp.
- Use a phone number with established Whatsapp account (used at least 3 month)
- Make sure the account has moderate receiving rate (Not only used to send)
- Make sure that you DO NOT use bulk sending daily.
- Avoid virtual and free numbers from the Internet. WhatsApp is very watchful of them and frequently blocks them.

Troubleshooting & Recovery

- Need to always make sure that green "checkmark" is there.
- If Connection of Whatsapp got disconnected on Flash Lead, Account Owner and Admin will receive a notification from Flash Lead application to rescan the code through website or mobile app. **Click here** for scanning instructions.
- If you're **abusing the service** and Whatsapp number got blocked, contact Whatsapp support they might open the account in 12 hours if it is blocked by mistake.
- If you are being blocked frequently, you might be:
 - Abusing the usage
 - Your whatsapp Account is not mature enough (new sim card)
 - Your Whatsapp application is not updated with the latest Whatsapp version
- Have your Whatsapp app updated to the **latest version before scanning** the barcode on Flash Lead.

فلاش ليد واتساب ما يجب فعله و ما لا يجب فعله

إرشادات خاصة باستخدام واتساب Scan & GO

واتساب Scan & Go هو أحد حلول السوفت وير للشركات الصغيرة والمتوسطة. يهدف إلى تحويل واتساب بيزنس إلى منصة للدعم والتفاعل مع العملاء. إذا كنت أحد مستخدمي المنصة وترغب في ضمان سير العمل بكفاءة عليها، يرجى اتباع الإرشادات التالية:

تجنب فك الربط

- **خذ وقتك عند مسح رمز QR.** اعط التطبيق ثوانٍ معدودة ليتم الربط بكفاءة
- عند المسح، لا تبدأ الاستخدام مباشرة. انتظر دقيقتين على الأقل قبل إرسال الرسالة الأولى
- **لا تستخدم واتساب ويب** أثناء استخدام فلاش ليد واتساب scan & Go
- تأكد من اتصال الجهاز الخاص برقم واتساب بيزنس بالإنترنت ويستخدم **بشكل يومي**
- تأكد من عدم استخدام أي خدمة أخرى على نفس رقم واتساب لتجنب فك الربط بتطبيق فلاش ليد
- اجعل **الرسائل مفصلة أكثر** بدلاً من إرسال الرسائل نفسها بشكل متكرر. (مرحباً، "اسم العميل")
- اسمح للمستخدمين بتسجيل بيانات التواصل الخاصة بك
- **تجنب إرسال رابط** إلى العملاء المحتملين **ضمن الرسالة الأولى**
- تجنب استخدام الأرقام الافتراضية والمجانبة مجهولة المصدر من الإنترنت. واتساب ترصد هذه الأرقام وتحظرها بانتظام.

تجنب التعرض للحظر

- للوغاريتمات التابعة لشركة واتساب لديها حساسية تجاه أي نشاط غير مألوف للأرقام المستخدمة في حسابات الواتس أب، أنشطة مثل: (إرسال رسائل إلى عملاء غير مسجلين على الحساب، إرسال نفس الرسالة إلى عملاء عدة، حدوث نشاط مفاجئ وغير معتاد للحساب، ...)
- لتجنب وقوع هذا، نوصي باتباع الآتي:
- استخدم رقم هاتف جوال له حساب واتساب نشيط منذ فترة (على الأقل 3 أشهر).
 - تأكد من تلقي الحساب معدل متوسط من الرسائل (لا يسخدم للإرسال فقط بل يستقبل أيضاً)
 - لا تستخدم خاصية الرسائل المجمعة بشكل يومي
 - تأكد من إضافة جميع أرقام تواصل العملاء المحتملين على حساب واتساب بيزنس الخاص بك قبل بدء التعامل على فلاش ليد واتساب.

استكشاف انقطاع الخدمة وإصلاحها

- راجع وجود علامة الصح بشكل دائم داخل حساب فلاش ليد
- إذا حدث وانقطع ربط واتساب على فلاش ليد يتلقى صاحب الحساب والمشرف عنه تنبيه من التطبيق يدعو لإعادة مسح الكود عبر الموقع أو من التطبيق. **اضغط هنا** لإرشادات المسح.
- في حالة **إساءة استخدام الخدمة** وتعرض رقم الواتساب للحظر، تواصل مع خدمة دعم واتساب. حيث يمكن لفريق الدعم فك الحظر خلال 12 ساعة إذا وقع الحظر عن غير قصد.
- إذا كنت تتعرض للحظر بشكل متكرر، غالباً ما يكون السبب ضمن التالي:
 - إساءة الاستخدام
 - حساب واتساب ليس له سجل من الأنشطة السابقة (شريحة هاتف جوال جديدة)
 - عدم تفعيل تطبيق واتساب بالنسخة الأحدث
 - قمت بتحديث تطبيق الواتساب قبل مسح رمز الربط الخاص بفلاش ليد